



PASSO A PASSO – EXERCÍCIO DE DIREITOS DO TITULAR

Lei Geral de Proteção de Dados

SUMÁRIO


- **ABRINDO O SEU PEDIDO (ATENDIMENTO ELETRÔNICO)..... 3**
- **VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS..... 5**
- **ABRINDO SEU PEDIDO (ATENDIMENTO VIA CARTA) 8**
- **CHECANDO A RESPOSTA DO PEDIDO 9**
- **INFORMAÇÕES DE CONTROLE 12**

- **ABRINDO O SEU PEDIDO (ATENDIMENTO ELETRÔNICO)**

- 1) Acesse a Declaração de Proteção de Dados Pessoais do Tesouro Direto através do link <https://www.tesourodireto.com.br/conheca/termos-de-uso-e-protecao-de-dados.htm#declaracao-de-dados-pessoais>.
- 2) Desça a página até a seção “Exercício de direitos” e clique em “**Solicitação digital**”.

Exercício de direitos

Se após a leitura desta Declaração de Proteção de Dados Pessoais você precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, entre em contato pelos canais abaixo:

 Atendimento eletrônico
[Solicitação digital](#)

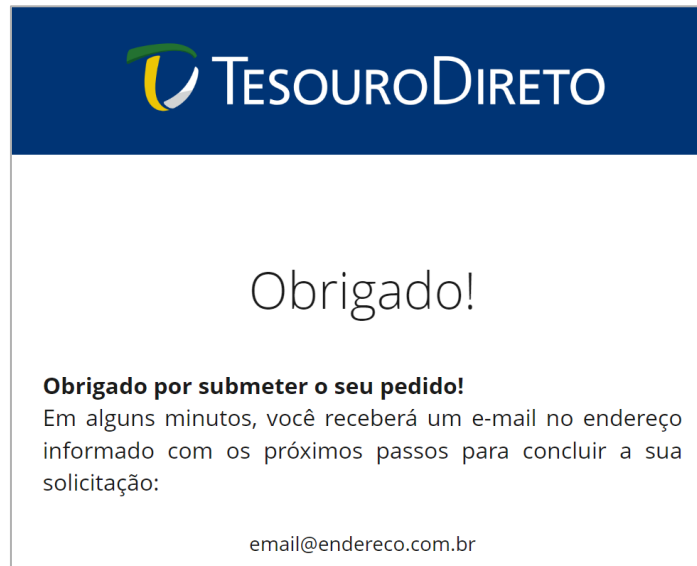
- 3) Você será redirecionado para uma nova página que contém o nosso formulário web. Por favor preencha todas as informações que lhe forem solicitadas.



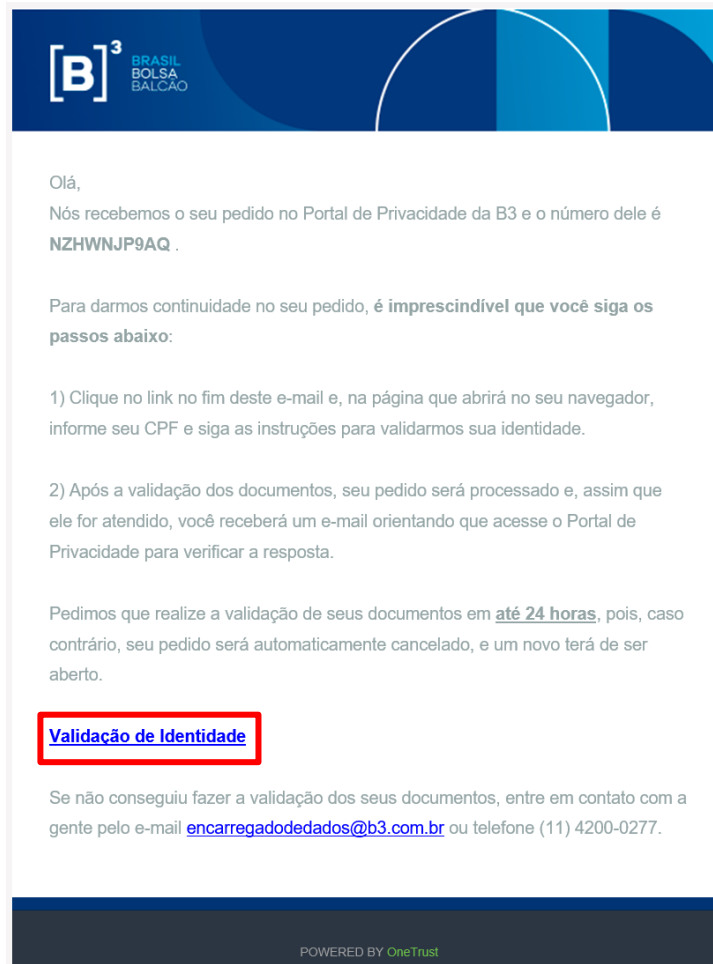
Olá, bem-vindo(a)!

Este canal foi construído especialmente para você solicitar seus direitos em relação aos seus dados pessoais, previstos na lei 13.709/18, denominada LGPD. **Para prosseguir com a sua solicitação tenha em mãos um documento de identificação com foto. Caso seja representante legal do titular, tenha também em mãos o documento que comprove essa condição.**

- 4) Assim que tudo for preenchido e as informações enviadas, a seguinte mensagem será exibida na tela.



- 5) A seguinte mensagem será enviada ao endereço de e-mail que foi informado na hora do preenchimento do formulário. Leia com atenção e clique no botão **“Validação de Identidade”**.



6) Você será redirecionado para uma nova página.

[B]³

Solicitação de informações

Olá,
Nas próximas etapas, serão coletados os dados, documentos e biometria, com o objetivo de garantir a segurança e a autenticidade das informações fornecidas durante o processo de atendimento de sua solicitação.

É importante ressaltar que os documentos (CNH, RG ou RNE) e a biometria facial coletado serão descartados de forma definitiva logo após a validação de identidade.

Antes de prosseguir, por favor, lembre-se de ter os documentos (CNH, RG ou RNE) em mãos para garantir uma verificação rápida e precisa.

COMEÇAR

o **VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS**

7) Nesta página, serão coletados os dados pessoais necessários para realizar a validação da identidade do titular e/ou do seu representante legal. A primeira etapa do fluxo é inserir o CPF (do titular e/ou do representante legal). Certifique-se de que um CPF válido está sendo inserido, senão não será possível prosseguir com as próximas etapas.

[B]³

Solicitação de informações

Número do CPF
Digite o número do seu CPF.

Digite o número do seu CPF.

AVANÇAR

- 8) Em seguida, será necessário fazer o upload da foto do seu documento de identificação, aberto e fora do plástico (RG, CNH ou RNE). É possível fazer o upload a partir da galeria de fotos, ou tirar a foto na hora. Garanta que as informações do documento estejam claras e legíveis.

[B]³

Solicitação de informações

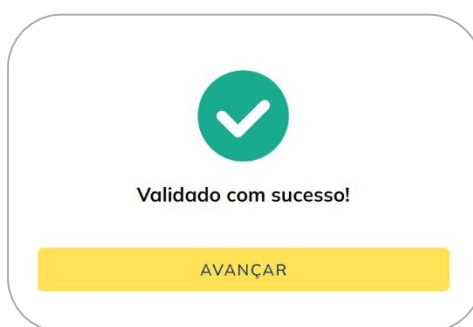
Documento de identificação

Utilize seu RG, CNH ou RNE abertos e fora do plástico.

- Evite luzes diretas ou reflexos sobre o documento;
- Verifique se todas as informações do documento são claramente visíveis;
- Verifique se a imagem está nítida e não está borrada.

AVANÇAR

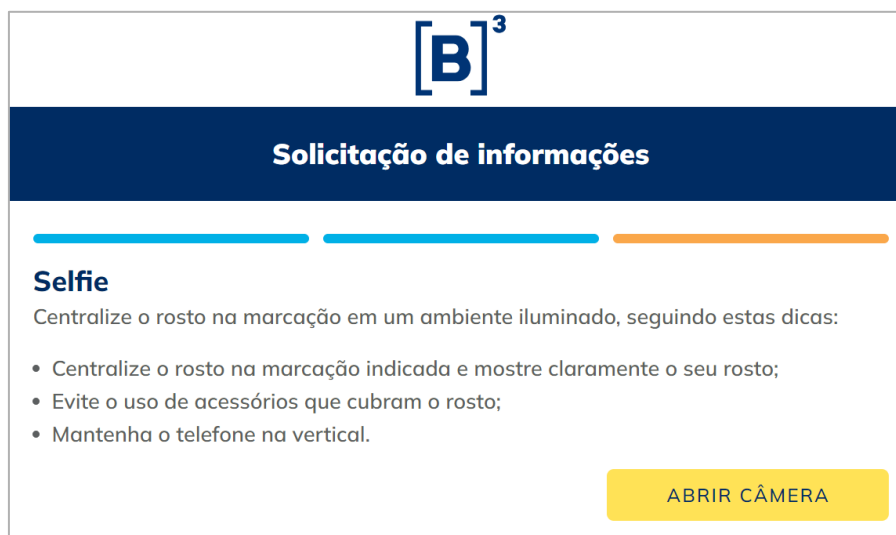
Quando seus documentos forem validados com sucesso, a seguinte mensagem será exibida na tela:



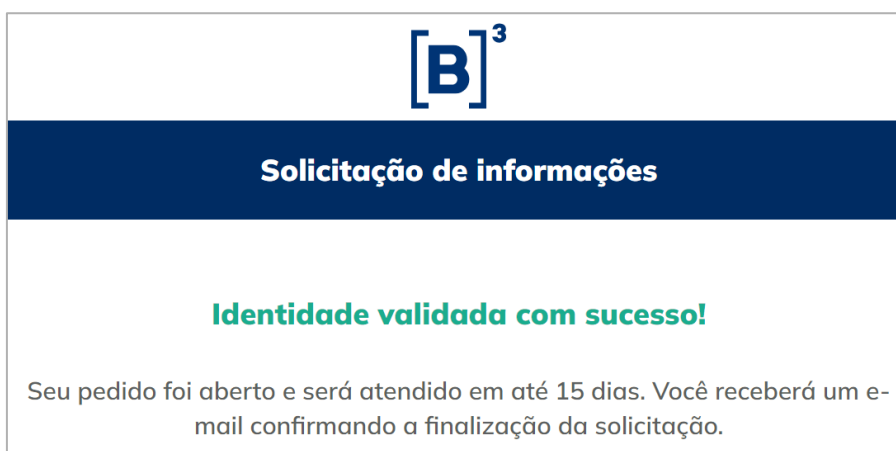
Caso haja algum erro na validação, a seguinte mensagem será exibida:



- 9) A próxima etapa é a validação de “Prova de vida”, em que será necessário habilitar a câmera do dispositivo que você está utilizando e seguir as instruções que aparecerem em tela para capturar uma foto do seu rosto (Selfie).



- 10) Assim que todas estas etapas forem concluídas, e a validação de sua identidade feita com sucesso, uma última mensagem aparecerá em tela. Você pode, a partir deste momento, fechar a aba do seu navegador, e aguardar que o seu pedido será atendido em até 15 dias.



- **ABRINDO SEU PEDIDO (ATENDIMENTO VIA CARTA)**

- 1) Acesse a Declaração de Proteção de Dados Pessoais do Tesouro Direto através do link <https://www.tesourodireto.com.br/conheca/termos-de-uso-e-protecao-de-dados.htm#declaracao-de-dados-pessoais>.
- 2) Desça a página até a seção “Exercício de direitos” e clique em **“Baixar modelo de carta”**.

Exercício de direitos

Se após a leitura desta Declaração de Proteção de Dados Pessoais você precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, entre em contato pelos canais abaixo:

Atendimento eletrônico
[Solicitação digital](#)

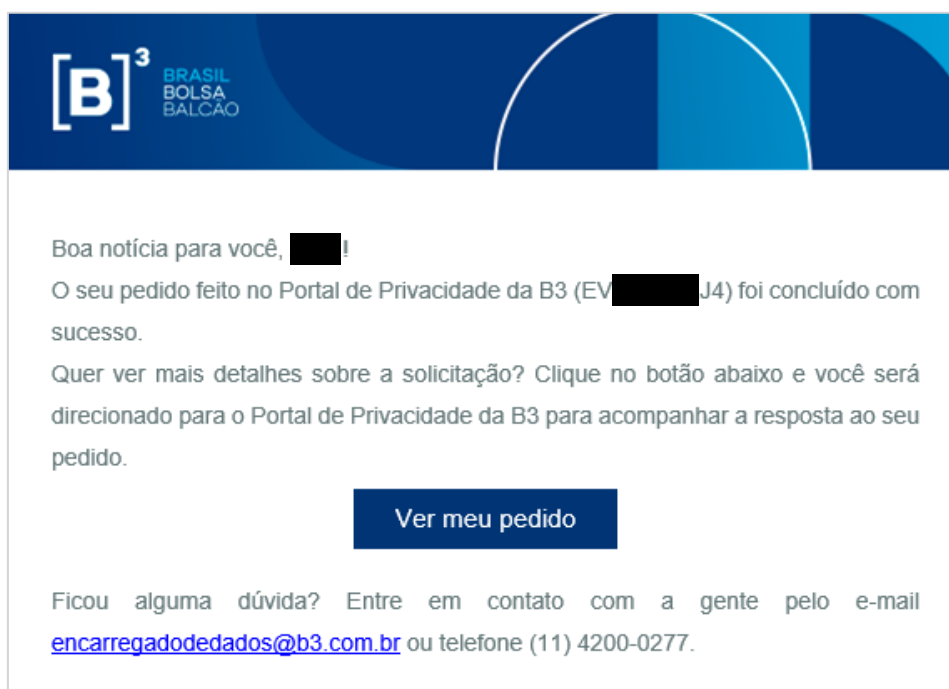
Carta
[Baixar modelo de carta](#)
B3 S.A. – BRASIL, BOLSA, BALCÃO.
Praça Antonio Prado, 48, Centro – 4. Andar – Área de Serviços de Informação
São Paulo/SP, CEP: 01010-901

- 3) O PDF do modelo de carta para solicitação de exercício de direitos dos titulares será baixado. Você deve preencher suas informações e enviar o seu pedido pelo correio, ao endereço informado dentro do PDF, junto com as cópias autenticadas dos documentos listados, e a cópia simples de comprovante de residência (outros documentos serão necessários caso você seja um procurador ou representante legal do titular de dados.

Solicitação de Exercício de Direitos dos Titulares
<i>Favor enviar os seguintes documentos junto com a solicitação:</i>
<ul style="list-style-type: none">▪ Cópia autenticada do seu RG;▪ Cópia autenticada do seu CPF;▪ Cópia simples de comprovante de residência (conta de luz, água, telefone, gás);▪ Se for procurador ou representante legal: cópia da procuração autenticada ou documento comprobatório de representação legal (Ex: certidão de nascimento do titular)
<i>A B3 irá utilizar estas informações para autenticação da sua identidade e não serão utilizadas para outras finalidades.</i>

- **CHECANDO A RESPOSTA DO PEDIDO**

- 1) Assim que seu pedido for concluído, você receberá o e-mail detalhado a seguir. Clique no botão **“Ver meu pedido”** para acessar novamente o Portal de Privacidade da B3.



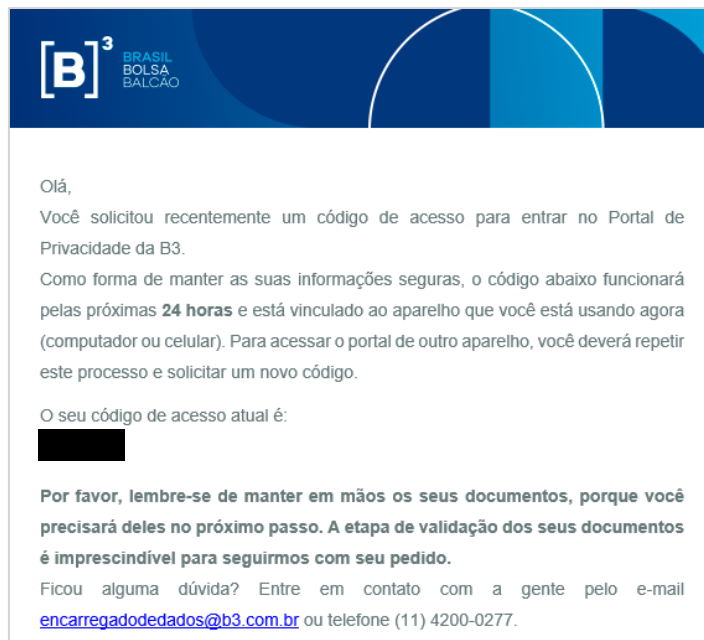
- 2) Você será redirecionado para a página de login do Portal de Privacidade da B3. Será necessário realizar a solicitação de um **código de acesso**. Esse código garante a segurança na hora de você acessar suas informações. Lembre-se de informar o e-mail que você usou para a criação do seu pedido.

Solicitar código de acesso

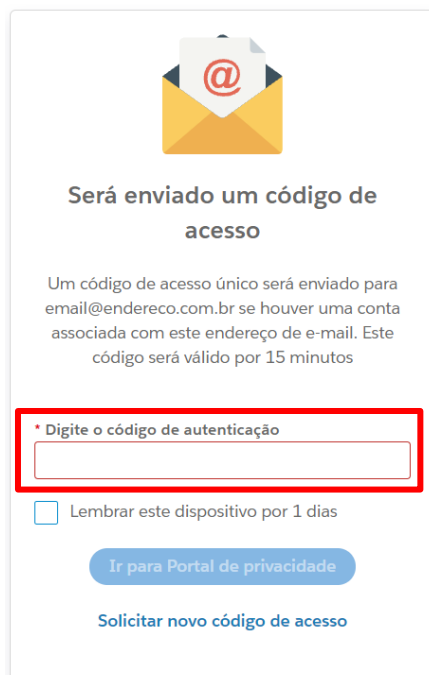
Para acessar ao Portal de Privacidade, precisa de solicitar um código de acesso inserindo o seu endereço de e-mail abaixo

* E-mail

- 3) A seguinte mensagem será enviada ao endereço de e-mail que foi informado.



- 4) Copie o código de acesso, volte no seu navegador e cole ele no campo indicado. Em seguida, clique no botão “Ir para Portal de privacidade”.



The image shows a web form with the following elements:

- An icon of an envelope with an '@' symbol.
- The heading: "Será enviado um código de acesso".
- Text: "Um código de acesso único será enviado para email@endereco.com.br se houver uma conta associada com este endereço de e-mail. Este código será válido por 15 minutos".
- A red-bordered input field with the label: "• Digite o código de autenticação".
- A checkbox labeled: "Lembrar este dispositivo por 1 dias".
- A blue button labeled: "Ir para Portal de privacidade".
- A link labeled: "Solicitar novo código de acesso".

- 5) Ao acessar o Portal de Privacidade, você conseguirá ter acesso a todos os pedidos que foram abertos. Clique no botão **“Ver detalhes”**.

The screenshot shows the B3 portal interface. At the top, there is a navigation bar with the B3 logo, the text 'BRASIL BOLSA BALCÃO', the language 'Português (Brazil)', and a link to 'Encerrar sessão'. On the left, there is a sidebar with a 'Solicitações' menu. The main content area is titled 'Solicitar lista' and displays a request card. The card contains the following information: 'Identificação do pedido : H8[REDACTED]SR', 'Data da última atualização: 10/06/2021, 03:16 PM GMT-03', 'Data de envio: 10/06/2021, 03:16 PM GMT-03', and 'Tipo de solicitação: Confirmação de tratamento de dados'. A red box highlights the 'Ver detalhes' button at the bottom of the card.

- 6) A resposta para seu pedido estará dentro da seção **“Solicitar comentários”**. Dependendo do tipo de pedido realizado, na seção **“Anexos”** haverá um arquivo em formato PDF que você poderá fazer o download para maiores detalhes sobre sua resposta.

The screenshot shows the B3 portal interface with the details of a request. At the top, there is a navigation bar with the B3 logo, the text 'BRASIL BOLSA BALCÃO', the language 'Português (Brazil)', and a link to 'Encerrar sessão'. On the left, there is a sidebar with a 'Solicitações' menu. The main content area is titled 'Detalhes do pedido' and displays the following information: 'Identificação do pedido : H8[REDACTED]SR', 'Nome: Usuário', 'E-mail: email@endereco.com.br', 'Tipo de titular: Investidor - Renda Fixa', 'Tipo de solicitação: Confirmação de tratamento de dados', 'Número de telefone: +55-11999999999', 'País: Brasil', 'CPF (apenas números, sem pontos e traço): 11111111111', and 'Estou solicitando: Para mim, sou o titular de dados'. Below this, there are two sections: 'Solicitar comentários' and 'Anexos'. The 'Solicitar comentários' section shows a 'Responder' button and a comment box. The 'Anexos' section shows a PDF file named 'Resposta ao pedido H8[REDACTED]SR.pdf' with a date of '10/06/2021, 05:59 PM GMT-03'. Red boxes highlight the 'Solicitar comentários' and 'Anexos' sections.

Obs.: Tanto para pedidos abertos por meio do nosso formulário de atendimento eletrônico, quanto pedidos feitos pelo atendimento via carta, o prazo para resposta, seguindo a LGPD, é de até **15 (quinze) dias**.

• INFORMAÇÕES DE CONTROLE

1ª versão: 20/12/2021

2ª versão: 19/10/2023

Responsáveis pelo documento:

Responsabilidade	Área
Elaboração	Governança, Identidade e Privacidade
Revisão	Governança, Identidade e Privacidade
Aprovação	Governança, Identidade e Privacidade

Registro de alterações:

Versão	Item Modificado	Motivo	Data
01	Versão Original	N/A	20/12/2021
02	Etapa de Validação de Documentos	Atualização da jornada, com a inclusão de melhorias na validação de documentos e aprimoramento da acessibilidade digital.	19/10/2023